

Carole Schelker, directrice d'Impact-Concept SA

« Notre équipe polyvalente innove pour l'environnement! »

Chantiers de dépollution, gestion des déchets, captage des eaux font désormais partie des préoccupations quotidiennes de notre société. Cela ouvre de belles perspectives pour des entreprises innovatrices sur le plan environnemental et dotées de compétences dans le domaine complexe de l'aménagement du territoire. Grâce à son savoir-faire interdisciplinaire, c'est le cas d'Impact-Concept SA, au Mont-sur-Lausanne. Rencontre avec Carole Schelker, ingénieur aux devants des problèmes environnementaux. **Interview: Emilie Pralong**

Madame Schelker, quelles sont les particularités de votre entreprise?

Carole Schelker: Fondé en 1983, à l'heure des premières lois suisses relatives à la protection de l'environnement, notre bureau est spécialisé dans les domaines de l'environnement et de la géologie. Le géologue Pierre Blanc a dirigé l'entreprise jusqu'en 2006, puis l'a remise progressivement à ses employés. Dès lors, j'ai repris la direction et l'administration tandis que M. Blanc a gardé son rôle de conseiller technique; aujourd'hui encore, à 70 ans, il nous rejoint ponctuellement au bureau. Notre équipe réunit une quinzaine de collaboratrices et collaborateurs et je gère aujourd'hui avec Valéry Baud, directeur adjoint, une équipe performante. Nos métiers: géologues, hydrogéologues, ingénieurs en environnement, dessinateurs ou encore spécialistes des sols. Et ils se «féminisent», nos collaboratrices comptent pour moitié de l'effectif.

clients, en particulier aux communes. En parallèle, nous avons toujours à l'esprit des solutions de gestion durable des ressources telles que l'eau, les matières premières ou l'énergie.

Parmi nos grands projets se distinguent la Marrière de Bois-Genoud, un site d'exploitation industriel situé près d'une zone d'habitation et un lieu de vie. Il est question ici d'un écosystème rare et protégé, dont une grande population de batraciens, ou l'étude d'impact de l'éco-quartier Eikenøtt à Gland (VD).

Quelles sont les clés de votre succès?

Nous pouvons conduire des projets de A à Z grâce à notre équipe pluridisciplinaire, mais aussi négociateur et être capables de convaincre. En effet, les intervenants sont nombreux dans nos projets qui s'étendent pour la plupart sur une dizaine d'années. Propriétaires, voisins, politiques, associations de protection de la nature, spécialistes de la construction et de l'environnement sont quelques-uns de ces acteurs avec chacun des intérêts, parfois divergents, à concilier. Percevoir les enjeux et savoir guider nos interlocuteurs dans leurs choix politiques font aussi partie de notre cahier des charges. Quant à nos clients, ils apprécient également notre connaissance approfondie des exigences légales, en constante mutation, et notre capacité à maîtriser la complexité des procédures liées à l'aménagement du territoire et à l'environnement. Aujourd'hui, notre métier requiert de larges compétences techniques, économiques, juridiques et sociales: nous les avons.

Les avantages et inconvénients de votre situation au Mont-sur-Lausanne?

Nos clients sont principalement suisses romands, majoritairement du canton de Vaud. Au Mont-sur-Lausanne, et à deux pas de l'autoroute, nous bénéficions d'une situation centrale, qui, avec notre

«L'innovation est notre fil rouge, et nous sommes en alerte permanente pour anticiper l'évolution des marchés!»

Et votre mission?

Elle consiste notamment à évaluer l'impact des projets de construction, décharges, gravières et installations de traitement de déchets sur l'environnement, soit: sur l'air et le climat, sur les eaux et les sols, sur la nature. Nous œuvrons également pour la protection contre le bruit; enfin, géologie, hydrogéologie, protection des sols et assainissement font partie de notre lot quotidien. L'innovation est notre fil rouge, et nous sommes en alerte permanente pour anticiper l'évolution des marchés. En effet, une veille technologique et médiatique nous permet de cerner les besoins, de développer nos propres concepts et de les proposer à nos



Carole Schelker, ingénieure en environnement EPFL, politicienne, professeur et mère de deux enfants, concilie avec brio vie de famille et vie professionnelle, avec l'aide précieuse de son mari, indépendant. S'y ajoute ses mandats de conseillère technique à l'Association vaudoise graviers et déchets (AVGD), de déléguée à la Chambre vaudoise du commerce et de l'Industrie et de Présidente de la commune de Grandson.

antenne à Grandson (VD), nous permet d'offrir un service de proximité. Toutefois, l'accès à nos bureaux depuis la gare de Lausanne en transports publics reste une longue course. Nous cherchons à y remédier en louant des locaux près de la gare: une manière de faciliter le quotidien de nos employés quelques jours par semaine.

Quelle est la situation de votre branche actuellement?

Notre domaine est en pleine expansion, avec une réserve de travail importante. Toutefois, nous ne nous reposons jamais sur nos acquis. Nos atouts: l'anticipation des besoins actuels et futurs des col-

lectivités publiques et des entreprises privées et le développement d'idées à compte d'auteur.

Notre concept de barrage souterrain, un moyen écologique d'exploitation durable d'une source d'eau, a d'ailleurs remporté le prix du Trophée Eco-conscience en 2006. Cet esprit pionnier nous a permis de fidéliser nos clients et d'établir des partenariats à long terme.

Au niveau des ressources humaines, avez-vous de la difficulté à trouver le personnel nécessaire?

Non, en fait les étudiants des Hautes Ecoles nous connaissent – j'enseigne notamment à la HEIG-VD – et beaucoup d'ingénieurs nous envoient leur candidature spontanée. Le défi réside dans leur fidélisation. Le salaire n'est plus le

seul critère de choix; à juste titre, le personnel est devenu plus exigeant, il cherche un travail intéressant, avec des possibilités de formation continue et une grande flexibilité dans son travail. Nous avons pris l'option de répondre à ses attentes.

Quels sont ses avantages?

Chez Impact-Concept, chaque employé peut toucher à tous les domaines de l'environnement et bénéficier de formation continue. Télétravail, temps partiel, conciliation vie de famille et professionnelle, congé paternité, 5 semaines de vacances ou autres avantages sociaux font partie de ce lot de «flexibilité». En outre, notre personnel a la possibilité de s'impliquer tant au niveau décisionnel que celui de l'actionariat. En résulte une main-d'œuvre performante au savoir-faire reconnu, un taux d'absentéisme très faible et peu de rotation de personnel. Une approche gagnant – gagnant!

Quels défis avez-vous réalisés depuis que vous êtes directrice d'Impact-Concept?

J'ai mis un premier pied dans la société en tant que stagiaire, avant un travail de master en Allemagne sur les sites pollués. À mon retour, Impact-Concept m'a engagée de suite comme ingénieur et je suis peu à peu devenue le bras droit de Pierre Blanc. Lorsque j'ai repris la direction, la transition opérationnelle s'est alors faite naturellement. Ensuite, j'ai transformé la structure managériale plutôt pyramidale de notre bureau en une structure plutôt horizontale, plus au goût du jour, dans laquelle le dialogue entre tous les collaborateurs est primordial.

Et quid de vos défis futurs?

L'environnement est un sujet d'actualité et nous voulons garder un temps d'avance sur le développement de solutions optimales quant à sa préservation. D'ailleurs, nous planchons actuellement sur de nouvelles idées dans le domaine de l'énergie. ■

Emilie Pralong est rédactrice chez Cadence Conseils à Lausanne.