

Erich Niederhäuser, Wrocław

Un pionnier en Pologne

Erich Niederhäuser, spécialiste suisse de la banque, a constitué en Pologne à partir de rien un centre d'excellence pour le compte de Credit Suisse. Le nombre de ses collaborateurs a passé en cinq ans de 25 seulement à plus de 700. **Par Paul Flückiger (Wrocław)**



Photo: m. a. d.

«Je voulais construire quelque chose de nouveau», explique Erich Niederhäuser ici dans son bureau.

Le bureau d'Erich Niederhäuser donne sur un grand centre commercial situé en face. «L'époque tranquille de la vieille-ville encadrant la place du marché est révolue», affirme-t-il avec une certaine nostalgie, mais aussi avec fierté. Un jour gris de novembre 2007, il s'était embarqué sur un vol de Zurich à Wrocław, l'ancienne Breslau. Il était chargé d'ouvrir en Pologne un centre d'excellence du Credit Suisse, spécialisé dans les services bancaires internes qui par la culture était censé être plus proche du siège central de Suisse.

Quoi de mieux qu'un centre commercial reconstruit après la seconde guerre mondiale au cœur de la vieille-ville? Monsieur Niederhäuser, accompagné de conseillers polonais en personnel était à la recherche de vingt-cinq collaborateurs environ, dont plusieurs germanistes fraîches émoulues de l'Université et quelques jeunes académiciens possédant de bonnes connaissances d'allemand. «Le premier entretien a eu lieu dans un hôtel», se souvient M. Niederhäuser en souriant. Nombre d'étudiants en Pologne n'avaient pas encore de plan de carrière bien arrêté. C'est encore ce

facteur qui aujourd'hui lui facilite la recherche de personnel.

Apprendre l'improvisation

M. Niederhäuser est arrivé en Pologne par hasard. «Je voulais construire quelque chose de nouveau», raconte-t-il. L'homme d'affaires avait précédemment travaillé onze ans pour UBS à Tokyo. Il y avait fait à peu près tout: backoffice, formation de personnel et private banking. Il avait bien assimilé la culture japonaise. Certains de ses collègues y sont encore, cela aurait aussi pu lui arriver, précise-t-il de bonne humeur.

De retour à la maison-mère à Zurich, il eut assez rapidement envie de relever un nouveau défi. Il a passé au Credit Suisse qui cherchait alors un pionnier pour Wrocław et il a dit oui. «Au Japon, il devait souvent improviser et cela allait l'aider», dit-il. Il devait créer un programme de gains accessoires supplémentaires et instituer des filières de formation. Mais le règlement du parking de la cour intérieure du complexe commercial «Centrum Grunwaldski», c'était aussi son affaire. «Il est rare d'avoir une activité aussi diversifiée dans une

CS Centre d'excellence

Siège: Wrocław

Date de création: 2007

Nombre de collaborateurs: 700

Pologne

Nombre d'habitants: 38,6 millions

PIB par personne: 16 700 euros

Taux de chômage: env. 10 pour cent

grande banque», déclare le directeur actuel du Centre d'excellence.

Bonne atmosphère de travail

M. Niederhäuser est venu en Pologne à temps, dans la période euphorique qui a suivi la chute du Mur. L'économie présentait des taux de croissance confortables. Wrocław, ville reléguée dans l'oubli, était en train de devenir un centre de recherche et de sous-traitance. Le Credit Suisse ne disait rien à personne en Pologne et Wrocław pas davantage. Dès le début, le nouvel arrivé s'est efforcé de créer une bonne atmosphère de travail, faisant du CS un employeur coté. Optiquement, son bureau n'était guère séparé du grand espace des bureaux du personnel.

Les symboles hiérarchiques lui importent peu. «Je préfère organiser des fêtes avec mes collaborateurs», dit-il en souriant. En affirmant que les Polonais ont le sens de la fête, il vante son pays d'origine. Deux années en Pologne avaient été planifiées. Il y en a déjà eu cinq. Des hiérarchies plates et un espace de bureaux ouverts ont favorisé la collaboration. Personne ne restant plus de cinq ans au sein de l'équipe, l'esprit pionnier sans complications demeure. «Lorsque le soir, je rentre fatigué à la maison, j'ai surtout envie d'un dolce farniente», conclut M. Niederhäuser, qui vit à Wrocław avec une Japonaise. ■